



Flash info n° 9 du 22 mars 2020

SERVICES AUX HABITANTS – période de confinement mars 2020

En bleu, les nouvelles infos.

BREVES

• AUTORISATION DE DEPLACEMENT

- L'Est Républicain met dans ses pages une attestation dérogatoire à découper pour ceux qui n'ont pas d'imprimante.
- A Blainville, des élus en ont distribué hier à chaque foyer blainvillois et il y en a à disposition à la porte de la mairie.

• BENEVOLAT

- Pour les bénévoles ou professionnels qui souhaitent **s'engager bénévolement** et pour les **structures qui cherchent des bénévoles**, essayez la **plateforme de l'engagement**. Il devrait y avoir par ce biais des facilités pour le déplacement des bénévoles en mission. Merci de votre retour d'expérience sur l'utilisation de cette plateforme.
<https://engagement.meurthe-et-moselle.fr/>

- Besoin et offre de bénévoles

Besoin de bénévole	contact	Offre de bénévole
Resto du cœur Lunéville	ad54.luneville@restosducoeur.org	

- Les Bénévoles de Recyclune peuvent potentiellement être mobilisés. prise de contact par mail recyclune@gmail.fr, de même que des étudiants de l'IRTS volontaires et des bénévoles du Centre Social Les Epis (interventions uniquement à distance)
- Les membres du RECS peuvent être, potentiellement, mobilisés sur des services à distance : aide aux devoirs, courses alimentaires...

- **SOUTIEN AUX FAMILLES**

- Quels sont les besoins ? quel est votre diagnostic de la situation ?**

Comment appeler en numéro inconnu depuis un fixe ?

Pour passer un appel en numéro masqué depuis un fixe, il suffit de faire précéder le numéro du destinataire par un code dépendant de l'opérateur :

- Bouygues Télécom : *1651
 - Darty box : *31#
 - Free : *31*
 - Numericable : *31#
 - Orange : 3651
 - SFR : 3651
- Voir les contacts facebook de la CLEF ci-dessous. Elle est mobilisée pour des appels réguliers aux familles connues.
 - Voir le réseau Monalisa pour maintien des contacts téléphonique avec les personnes âgées
 - Le réseau Ado va s'organiser pour rester en lien avec les ados, voire les mobiliser sur des services d'entraide à distance.
 - Les professionnels des MDS restent autant que possible en contact avec les familles accompagnées.
- **COMMUNICATION DES INFOS aux familles et aux partenaires**
 - Le centre des Epis a mis le tableau des services Lunévillois sur son site internet et a diffusé en Newsletter.
 - Le tableau va être envoyé aux communautés de communes et aux mairies pour info des habitants et pour remontées d'info sur les services actifs.
 - **Info AD2S**
 - AD2S ouvre l'accès à sa Banque de Ressources à tous les accompagnants sociaux au sens large pour accéder rapidement aux informations essentielles et ainsi leur dégager du temps de qualité avec le public en ayant le plus besoin.
 - Pour obtenir un code d'accès à la Banque de Ressources, merci d'en faire la demande par mail à l'adresse suivante : **clement.maigrot@ad2s.org**

- Informations Générales du Territoire

**MERCI DE NOUS TENIR INFORMES EN TEMPS REEL DE
L'ACTUALITE DES INFOS**

STRUCTURE	DISPOSITIONS	CONTACTS
Protection Maternelle et Infantile	Télétravail Annulation des consultations de nourrissons sauf besoin express Maintien des contacts téléphoniques	Tél de la MDS du lieu de résidence Pour toute situation laissant craindre qu'un enfant se trouve en danger et nécessite de l'aide : appeler le numéro azur de la CEMMA 0 810 27 69 12 Ou le 119 le soir ou le WE
Protection de l'enfance Aide Sociale à l'enfance	Télétravail Maintien des contacts téléphoniques avec toutes les familles Maintien des accueils en urgence Maintien du traitement des AFEF urgents Suspension des droits (d'hébergement, de visite ou de sortie) consentis aux parents ou aux tiers pour les enfants confiés et confinés au sein des établissements d'accueil qui constituent leur résidence	Pour comprendre http://meurthe-et-moselle.fr/actions/enfance-famille/protection-de-lenfance/cemma-cellule-pour-la-protection-de-lenfance-en
Service Logement du département	Télétravail + suivi téléphonique.	03 83 77 75 20 logementlunevillois@departement54.fr
Service Autonomie Personnes âgées ou handicapées	Permanence téléphonique assurée tous les matins de 9h à 12h Traitement du courrier 2x/semaine Traitement des demandes reçues par mail tout au long de la journée, du lundi au vendredi, aussi souvent que possible Appel de la liste des personnes isolées identifiées dans le plan canicule 2019	03 83 74 45 08 stalunevillois@departement54.fr
Service Territorial Insertion	Télétravail : joindre les professionnels sur leur messagerie. Ou tél en cas d'urgence + accès à distance aux messages laissés sur le répondeur.	sesitluneville@departement54.fr 06 09 76 79 56
CTASF – Coordination Territoriales des Aides Sociales Facultatives	Les professionnel(elles) peuvent envoyer les demandes qui seront étudiées par Mme Céline DEUXDENIERS, DTTS. Elles seront présentées le 06 mai 2020 selon l'évolution des mesures gouvernementales.	cdeuxdeniers@departement54.fr
Autres services utiles à tout le Territoire		
Sous-Préfecture	Aucun accueil physique. En cas d'urgence, privilégier l'envoi d'un message sur la boîte fonctionnelle de la sous-préfecture pour poser une question ou pour décrire une problématique	sp-luneville@meurthe-et-moselle.gouv.fr

CAF	<p>La plateforme téléphonique est un support de réponse.</p> <p>Les TS en télétravail, restent joignable sur leur téléphone portable et vont reprendre contact par téléphone avec les allocataires qui ont déclarés un changement de situation.</p> <p>Plus de RDV physiques.</p> <p>Les allocataires retrouvent les différents modes de contact avec leur caf sur caf.fr.</p> <p>RDV téléphoniques des allocataires : prise des RDV sur Caf.fr comme d'habitude.</p> <p>Pour les partenaires : envoi des messages sur la Balf AA uniquement.</p> <p>Pour les TS CAF : dans le cadre de l'offre séparation les allocataires peuvent prendre des RDV téléphonique sur CAF.fr</p>	<p>0 810 25 54 10</p> <p>Caf.fr Balf AA</p>
Service Social en Faveur des Elèves	Télétravail. Contact mails	<p>veronique.wittwe@ac-nancy-metz.fr, catherine.moury@ac-nancy-metz.fr, soizic.lorenzini@ac-nancy-metz.fr</p>
U2AF-54	Fermeture. Contact téléphonique	06 78 23 64 63
CMP adultes	Pas d'accueil physique. Permanence téléphonique du lundi au vendredi. Mise en relation avec Médecins et infirmiers	<p>03 83 92 67 00 cmp.adultes.luneville@cpn-laxou.com</p>
CMP enfants ados	Pas d'accueil physique. Permanence téléphonique assurée par une équipe réduite du lundi au vendredi. 9h - 17h.	03.83.91.64.50
CAMSP Lunéville	Télétravail Contact / mail Chaque professionnel garde le contact avec les familles dont ils ont la référence. Ils dispensent, autant que faire se peut, des conseils et des astuces à distance, bientôt disponibles aussi sur le site internet de l'APAMSP Lorraine	camsp-luneville@apamsp.fr
EPE / CAF	La plateforme Ecoute Parents gérée par la CAF en collaboration avec l'EPE fonctionne	<p>03 87 69 04 33 ecouteparents@gmail.com</p>

<p>CIDFF du Lunévillois</p>	<p>Permanence téléphonique de 9h à 12h et de 13h à 17h</p> <p>Pour des informations juridiques, M. SAOU ou Mme OGE</p> <p>Suivi dans le cadre d'une insertion socioprofessionnelle ou participation à des ateliers collectifs ; Mme ROUGEOT</p> <p>Pour échanger avec les intervenantes sociales (Mme MAGINEL ou Mme SALAGNAC) du Pôle Famille : Entre Parent'Aise</p> <p>Pour les personnes victimes de violences conjugales, joindre la psychologue (Mme HENRY)</p> <p>Pour toutes autres questions, Mme WALTRIGNY</p> <p>Possibilité de laisser un message par le biais de Facebook sur Messenger.</p>	<p>03.83.74.21.07</p> <p><u>Pole-juridique@cidff-luneville.fr</u> 07.67.67.10.47</p> <p><u>Pole-insertion-emploi@cidff-luneville.fr</u></p> <p><u>Pole-famille@cidff-luneville.fr</u></p> <p><u>Pole-accueil-ecoute@cidff-luneville.fr</u></p> <p><u>direction@cidff-luneville.fr</u> 03.83.74.21.07</p>
<p>CARSAT</p>	<p>Fermeture du site : passer par le 3960. Dossiers d'action sociale : mise en suspens des 1ères demandes d'aides individuelles ; les réexamens sont assurés ; priorité aux dispositifs d'urgence, dont l'ARDH (aide au retour à domicile après hospitalisation).</p> <p>Adresse mail pour toute situation d'urgence relative aux GIR 5-6 sur une prise en charge de maintien à domicile ou de secours financier exceptionnels</p> <p>Service social de la Carsat pour un accompagnement social relatif à des problématiques de santé et d'accès aux droits santé particuliers</p>	<p>3960</p> <p><u>aides.indivuelles@carsat-nordest.fr</u></p> <p>3646</p>
<p>ARS</p>	<p>Permanence téléphonique pour l'évaluation des situations et la vigilance sanitaire. Pas d'accueil physique sauf urgence. Pas d'hébergement d'urgence. Dépannage alimentaire et accompagnement téléphonique minimal pour les hébergés</p>	<p>03 83 73 26 81 03 83 77 50 04</p>
<p>Mission Locale</p>	<p>La majorité des salariés sont en télétravail et maintiennent le contact avec les jeunes. Contact par mail</p>	<p><u>accueil@mllweb.info</u></p>

Pôle emploi	<p>L'ensemble des consignes destinées aux demandeurs d'emploi sont disponibles sur le site pole-emploi.fr ou sur la page Facebook nationale de pôle emploi.</p> <p>Demandes d'information concernant pôle emploi : prendre contact par tel ou mail</p> <p>Entreprises</p> <p>Pour les urgences Béatrice Vichard Sarah Collin</p>	<p>3949 ou mail de leur conseiller</p> <p>3995 03 83 74 48 7</p> <p>06 69 11 53 47 06 12 67 01 75</p>
CIO http://www4.ac-nancy-metz.fr/cio-luneville	<p>Fermé au public depuis lundi. Permanence téléphonique :</p> <p>- Entretien visio skype : du mercredi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00 en continu. Avec un psy-en pour échanger et informer sur les procédures d'orientation à venir, notamment pour les élèves de 3ème, de toutes les 2de, et terminale qui doivent finaliser leur dossier de candidature sur Parcoursup avant le 2 avril.</p> <p>- Demande par mail : Pour toute autre demande, moins urgente</p>	<p>03 83 74 11 71</p> <p>Connection sur Skype et taper CIO Lunéville dans la barre de recherche.</p> <p>ce.cio54-luneville@ac-nancy-metz.fr</p>
CLEF	Pages Facebook utiles pour les familles	<p>https://www.facebook.com/lesepisfamilles/</p> <p>https://www.facebook.com/collectiflunevilloisenfancefamilleCLEF/</p>
Equipe de prévention ULIS Jeunes et Cité	<p>Permanence téléphonique 9h à 18h Maintien des contacts Suivi des réseaux sociaux</p> <ul style="list-style-type: none"> Alexandre Dziuba Djemli Mohamed m.djemli@ulis.fr Facebook: Mokhtar L.Hassad Pethe Coralie c.pethe@uli.fr Facebook: Coralie Prév de Lunéville Thomas Pierre p.thomas@ulis.fr Facebook: Pierre L'Educ de Prev 	<p>Facebook : Jeunes et cité Lunéville Instagram: Jeunes et cité Lunéville</p> <p>06 81 24 11 92</p> <p>06 47 98 63 61</p> <p>06 47 98 64 03</p> <p>06 47 98 63 94</p>
Secours Catholique 54 et 88	Dispositif valable sur Haut de Lorraine = 54 et 88. Permanence téléphonique : lundi, mercredi, vendredi matin. Evaluation de la demande et prise de contact avec un bénévole en proximité du demandeur pour délivrer un chèque service à échanger contre des denrées alimentaires	07 57 40 76 65

Relais Villes et Villages	Distribution sur les communes non couvertes par une association caritative aux familles orientées par un partenaire (reste à vivre en dessous de 7€ par personne). Livraison à domicile sur RV ou sur un lieu central. Contact Gérard Clémens	06 85 44 96 03
<u>MDS Lunéville :</u>		
MDD	La MDD est fermée. Permanence téléphonique. Tous les services sont actifs et en alerte. Fermeture des sites Permanences téléphoniques aux heures habituelles	03 83 77 70 20
MDS Lunéville Site centre et Site Lamartine	Télétravail = les professionnels sont joignables via leur mail Accompagnement téléphonique des familles par les professionnels. Maintien du traitement des IP et des secours départementaux prioritaires.	06 09 76 82 46 06 70 61 94 27 RMDS 06 420 430 28 DTTS 06 06 76 80 36
MDS Lunéville Site Blainville		06 23 29 58 04 RMDS 06 420 430 28 DTTS 06 06 76 80 36
Autres Services concernant la MDS de Lunéville		
CCAS LUNEVILLE	Accueil téléphonique tous les jours de 9h00 à 12h00 Les après-midis, en cas d'extrême nécessité, un travailleur social peut être joint sur son portable Les professionnels sont joignables /mail Portage de repas à domicile pour les personnes âgées et handicapées maintenus Pour les personnels soignants ayant un besoin d'accueil pour des enfants de 0 à 3 ans, un service de crèche temporaire est possible. Les familles doivent contacter le. Le Relais Parents Assistantes Maternelles est joignable en appelant le CCAS les matins de 9h à 12h ou par mail	03.83.76.02.90. 06.75.03.25.10. 03.83.94.52.52 03.83.76.02.90 Ram-ccas@mairie-luneville.fr
MSAP Mont sur Meurthe	Permanence téléphonique pour répondre aux besoins des familles : Marianne COANUS Pour toutes autres questions ou renseignements : Nancy PERRIN	07.88.03.92.12 06.49.14.37.21

Centre Social Les Epis	Dispositif d'aide aux courses pour les personnes âgées ou fragiles. Rémi Bourgeois	07 66 89 33 54
------------------------	---	-----------------------

AIDE ALIMENTAIRE		
CCAS Lunéville	Distribution de chèque alimentaire sur prescription simplifiée d'un travailleur social et prise de RV par tél le matin	03.83.76.02.90.
Croix Rouge Lunéville	Poursuite des distributions le jeudi matin à Lunéville + dépannage en urgence 7 rue Monseigneur Trouillet	03 03 73 06 35
Potentiel Solidarité Lunéville	Distribution au cas par cas, en lien avec Colryut.. Contact Mustapha Arzouz	07 69 19 79 61
Resto du cœur Lunéville	Fermé. Besoin de bénévoles	
Croix Rouge Blainville-Damelevières et les communes environnantes.	Permanence téléphonique Francine TROGNO	06 14 52 52 81 ftragno@gmail.com
Resto du cœur Bayon	Peut intervenir sur demande Anne-Marie BARBEZIN	06.83.86.50.95
Resto du cœur Rosières aux Salines 10, Chemin du Ravel	Le centre sera ouvert aux distributions pour la campagne d'été dès le 28 avril, les mardi après-midi. Inscriptions ouvertes auprès de Emmanuel Bassi Responsable Centre de Rosières Aux Salines, co-responsable informatique et Référent Ulysse AD54	06 35 96 53 42
Commune de Gerbeviller	Permanence téléphonique de 8h à 12h	03 83 42 70 33
CCAS de Blainville	Aide peut être accordée après un entretien téléphonique	03.83.75.50.32.
CCAS de Damelevières	Aide peut être délivrée après un entretien téléphonique	03.83.75.70.77
Mairie de Mont-sur Meurthe	Contactez la Mairie par Mail en donnant les coordonnées de la famille dans le besoin. La mairie gèrera ensuite.	03 83 75 77 43 mairie.mont-sur-meurthe@wanadoo.fr

Aides et services d'urgence Sel et Vermois

MDS : permanences téléphoniques

De 9 h à 12 h – 14 h à 17 h

MDS site de Dombasle : 03.83.48.21.44

MDS site de Saint-Nicolas-de-Port : 03.83.45.23.52

ASE : 03.83.45.81.21

Les transferts d'appels sont effectués sur deux portables :

- MDS (Dombasle et Saint-Nicolas-de-Port) au 06.42.47.38.51
- ASE au 06.42.47.38.51

N° téléphone Sandra MEDURI, responsable d'équipe ASE : 06.20.34.95.54

N° téléphone Isabelle GUEDEL, RMDS : 06.30.13.42.15

Structure	Contact(s)
Aides d'urgence – aides alimentaires CCAS	
CCAS Dombasle	03 83 18 34 38
Espace Défi Saint-Nicolas-de-Port	03.83.45.14.17 avec possibilité de laisser un message. Si impossibilité de laisser un message, contacter la Mairie : 03.83.48.15.15
CCAS Varangéville	03.83.48.13.11
CCAS Rosières	03.83.48.14.02

Aides d'urgence – aides alimentaires associations caritatives	
Secours catholique	1 seul numéro de téléphone pour la Meurthe-et-Moselle : 07 57 40 76 65. Si acceptation aide, contact directement le magasin pour la décision et envisager les modalités. puis contact avec l'instructeur pour l'informer du commerce où le demandeur peut bénéficier de l'aide.

Fonctionnement, aides alimentaires et autres services sur la MDS de Baccarat Blâmont :

Aides Alimentaires sur Baccarat et Blâmont :

CCAS/Associations	Type d'aide accordée	Contact	Démarches
	Accueil Physique	Accueil Téléphonique	Fonctionnement
MDS Baccarat	MDS Fermée au public	Au 03 83 75 10 72 puis orientation vers un portable professionnel Lundi au vendredi 9H -12H 13H30 -17H sauf lundi après-midi et jeudi après midi	Les professionnels télétravaillent et répondent aux sollicitations
MDS Blâmont	MDS Fermée au public	Au 03 83 42 42 80 puis orientation vers un téléphone portable professionnel Lundi au vendredi 9H-12H 14H- 17H sauf jeudi matin et vendredi après midi	
CCAS de Baccarat	Colis d'urgence	Numéro unique 03 83 76 35 35	
CCAS de Badonviller	Aide alimentaire d'urgence avec bons à utiliser dans un commerce de proximité (aide très ponctuelle par des bénévoles du village pour les courses des PA)	Accueil tél au 03 83 42 10 52 du Lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 15h à 17h	
CCAS de Cirey sur Vezouze	Pas d'aide alimentaire - voir resto du cœur et solidarité Blâmontoise direct	Accueil tél au 03 83 42 50 27 du Lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h15 à 17h	possible de contacter M le Maire au 06 08 17 80 50 pour autre sujet
Banque Alimentaire ABBA de Baccarat	colis d'urgence possible et distribution régulière le mercredi matin	M Sitt 06 86 34 42 99	le TS tél à M Sitt pour donner les infos : composition de la famille et convenir d'un horaire
Restos du Cœur	colis d'urgence possible uniquement car distribution terminée depuis le 15 mars	Mme Godin 06 74 45 97 42	le TS tél à Mme Godin pour donner les infos : composition de la famille et convenir d'un horaire
Secours Catholique	chèques multiservices et aides en commission sociale.	07 57 40 76 65 lundi, mercredi, vendredi de 9h à 12h.	Permanence téléphonique tenue par les salariés du SC, à Nancy + lien avec les bénévoles localement + lien avec les commerces locaux et le demandeur.
Solidarité dans le Blâmontois et CCAS de Blâmont	colis d'urgence possible en fonction des provisions et étudié au cas par cas	Mme Jeandel 06 78 64 27 84 message possible	le TS tél à Mme Jeandel pour donner les infos : composition de la famille et convenir d'un horaire
Association Relais Villes et Villages	Colis alimentaires	M Clémens 06 07 01 79 26	Mr Clemens contacte les familles et un RDV sera fixé à l'extérieur ou à domicile.

Autres partenaires à la MDS :

Familles rurales Azeraillies – Estelle Clause	fermeture du site et télétravail	07 89 80 04 22
---	----------------------------------	----------------

MSAP de Blâmont, Badonviller et Cirey-sur-Vezouze	Fermetures des sites Permanences téléphoniques les matins du lundi au vendredi (8h15 - 12h15) Pour les contacts mail, privilégier l'adresse suivante : accueil@ccvp.fr	03 83 42 46 46
--	--	----------------